

## **Garantiebedingungen**

1. Der Hersteller stellt sicher, dass die Herstellung von den Treppen auf professionelle Weise und unter Einhaltung der entsprechenden technologischen Standards durchgeführt wurde und die Montage von einem autorisierten professionellen Montageteam durchgeführt wurde.
2. Der Auftragnehmer gewährt eine Gewährleistungsfrist von 24 Monaten, gerechnet ab Fertigstellung der Treppe, die auf dem Kaufnachweis der Ware angegeben ist.
3. Die Garantie deckt keine mechanischen Schäden ab, die durch unsachgemäße Verwendung von der Treppe und natürliche Abnutzung des Produkts während des täglichen Gebrauchs verursacht werden. Dies gilt auch für die lackierte und gewachste Oberflächen.
4. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch ungünstige klimatische Bedingungen, insbesondere durch Feuchtigkeit in dem Raum, in dem die Treppe installiert wurde, wie Risse, Deformationen und Mikrorisse, verursacht wurde.
5. Die Gewährleistung gilt nicht bei baulichen Veränderungen oder für Mängel, die auf Fahrlässigkeit oder Unkenntnis des Käufers zurückzuführen sind.
6. Holz ist ein hygroskopisches Material, das sich bei steigender Luftfeuchtigkeit ausdehnt oder bei fallender Luftfeuchtigkeit schrumpft. Dies kann zu Lücken, Verformungen und kleinen Rissen führen, wenn die Luftfeuchtigkeit für einen bestimmten Zeitraum zu hoch oder zu niedrig ist. Auch in Räumen mit Klimaanlage kann es zu einer zu geringen Luftfeuchtigkeit kommen. Bitte achten Sie besonders darauf und halten Sie das Raumklima mit einer Luftfeuchtigkeit von 40-60% und einer Temperatur von 18-23 Grad, um keine Probleme zu haben. Der Einfluss von äußerlichen Veränderungen wie z.B. Temperatur und Luftfeuchtigkeit kann zum Arbeiten des Werkstoffs führen.
7. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch die Verwendung von Konservierungsmitteln verursacht wurden, die nicht den Anweisungen des Herstellers entsprechen und Lösungsmittel, Alkohol, Klarspüler, Essig und Derivate starker Reinigungsmittel enthalten sowie übermäßige Mengen Wasser enthalten oder nasse Flecken hinterlassen.
8. Die Garantie deckt keine natürlichen Unterschiede in der Struktur der Maserung und der Holztöne ab. Da es sich bei Massivholz um ein Naturprodukt handelt, kann es zu Markierungen der Leimfugen kommen.

## **Empfehlungen und Pflege**

9. Lesen Sie die Garantiebedingungen, bevor Sie die Treppe benutzen werden.

10. Saugen Sie die Treppe mit einer weichen Spitze des Staubsaugers ab und wischen Sie den verbleibenden Staub mit einem feuchten Tuch ab. Anschließend tragen Sie ein Schutz- und Konservierungsmittel auf.
11. Das Holz, aus dem die Treppen hergestellt wurden, ist ein Naturprodukt. Zur Reinigung verwenden Sie nur Pflege- und Schutzmittel, die für diesen Zweck gemäß den Anweisungen des Herstellers vorgesehen ist.
12. Bei Wachsbeschichtungen vom OSMO Herstellers empfehlen wir zur regelmäßigen Reinigung das Abwischen mit einem feuchten Tuch Pflegemittel „OSMO Wisch-Fix“ und „Osmo Waschpflege- und Reinigungsmittel“ zum Auffrischen und Entfernen von starkem Schmutz.
13. Bei Wachsbeschichtungen vom WOCA Herstellers empfehlen wir zur regelmäßigen Reinigung das Abwischen mit einem feuchten Tuch Pflegemittel „WOCA SOAP“ und „WOCA Intensive Wood Cleaner“ zum Auffrischen und Entfernen von starkem Schmutz.

### **Schlussbestimmungen**

14. Im Falle von Mängeln ist der Käufer verpflichtet, den Hersteller unverzüglich schriftlich an die Herstelleradresse oder per Nachricht an die E-Mail Adresse zu informieren. Wenn eine Benachrichtigung ankommt, prüft der Hersteller die Gründe und innerhalb von 14 Tagen beantwortet.
15. Die Haftung des Herstellers / Garantiegebers für festgestellte Mängel darf den Wert des Treppenkaufs nicht überschreiten.
16. Der Kunde hat das Recht, die Ware gegen eine Neue zu tauschen oder den geschuldeten Betrag zu erstatten, wenn der Hersteller feststellt, dass Mängel an der Ware nicht zu beseitigen sind. Beim Umtausch oder Rückerstattung ist der Kunde verpflichtet, das umgetauschte Produkt zurückzugeben.
17. Der Hersteller als Garantiegeber behält sich das Recht vor, die Reklamation zu bewerten und zu qualifizieren.
18. Mängel, die auf Verschulden des Käufers beruhen, dürfen nur auf seine Kosten beseitigt werden.
19. Die Nichteinhaltung der oben genannten Bedingungen und Empfehlungen führt zum Erlöschen der Garantie.
20. Mit dem Abschluss eines Kaufvertrages akzeptieren Sie die Garantiebedingungen.